

ALGEMENE VOORWAARDEN AANDACHT VOOR JEZELF



1. BEGRIPPEN:

Aandacht voor jezelf: Daphne Geerts, coach, adem- en lichaamstherapeut en gecertificeerd Mindfulness trainer ingeschreven als eenmanszaak bij de kamer van koophandel onder nummer 65932609.

Opdrachtnemer / Dienstverlener: Aandacht voor jezelf

Opdrachtgever / Deelnemer: Een deelnemer die een product of dienst van Aandacht voor jezelf afneemt of anderszins met Aandacht voor jezelf een overeenkomst sluit.

Diensten: trajecten of losse afspraken aangeboden in 1 op 1 sessies of in kleine groepen met als doel deelnemers weer geluk te laten ervaren door ze te laten voelen en laten ontdekken wat ze willen. Deze diensten zijn te vinden op de website.

Website: De website van aandacht voor jezelf: <https://aandacht-voor-jezelf.nl>

Algemene Voorwaarden: De door Aandacht voor jezelf gehanteerde algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op de website van Aandacht voor jezelf, welke voorwaarden tevens vóór het sluiten van de overeenkomst aan de deelnemer digitaal ter hand zijn gesteld.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN:

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en diensten van Aandacht voor jezelf. De door Aandacht voor jezelf gehanteerde algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk met de door haar afgesloten overeenkomsten verbonden.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt door Aandacht voor jezelf uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Aandacht voor jezelf uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

4. Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

3. OFFERTES

1. Offertes van Aandacht voor jezelf zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
2. Offertes en aanbiedingen van de Aandacht voor jezelf zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Offertes zijn geldig tot aan de op de offerte vermelde datum. Na deze datum kunnen aan de onderliggende offerte geen rechten worden ontleend.
4. Tenzij in een offerte anders is aangegeven, zijn de geoffreerde prijzen voor bedrijven exclusief BTW en voor particuliere opdrachtgevers inclusief BTW.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Aandacht voor jezelf kan niet aan een offerte worden gehouden indien een opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel) van de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De algemene voorwaarden van Aandacht voor jezelf maken onderdeel uit van haar offerte.

4. INSCHRIJVING

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Aandacht voor jezelf een bevestiging stuurt aan opdrachtgever van zijn/haar inschrijving, dan wel wanneer een eerste afspraak door Aandacht voor jezelf met opdrachtgever per mail bevestigd is.
2. Het staat Aandacht voor jezelf vrij om op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens, te besluiten opdrachtgever al dan niet te laten deelnemen aan een activiteit.
3. De rechten uit hoofde van de met Aandacht voor jezelf gesloten overeenkomst zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar tenzij de situatie als beschreven in artikel 6 lid 4 zich voordoet of uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

5. BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Aandacht voor jezelf. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn, op een door Aandacht voor jezelf aan te geven wijze tenzij anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Een overeengekomen traject kan niet tussentijds worden opgezegd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Afwezigheid van deelnemer of voortijdige beëindiging van het overeengekomen traject door deelnemer, door welke oorzaak dan ook, ontheft deelnemer niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde bedrag en schept voor deelnemer niet het recht op enige betalingsvermindering.
5. Bij niet tijdige ontvangst van de verschuldigde bedragen door Aandacht voor jezelf om welke reden dan ook, stuurt Aandacht voor jezelf een herinnering per mail. Wanneer er na deze herinnering geen betaling volgt, stuurt Aandacht voor jezelf na een maand de tweede en tevens laatste betalingsherinnering. Voor de tweede herinnering wordt 20 euro aan administratiekosten berekend. Deze betalingsherinnering geldt tevens als ingebrekestelling.
6. Indien opdrachtgever, ook na in gebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is deze in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels) rente aan Aandacht voor jezelf verschuldigd. In dat geval kan Aandacht voor jezelf tevens besluiten om de dienstverlening aan opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Aandacht voor jezelf zal opdrachtgever van haar eventuele voornemen tot opschorting van de dienstverlening dan wel beëindiging van de overeenkomst, per mail in kennis stellen.
7. Alle met de incasso gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
8. Aandacht voor jezelf behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks in januari te indexeren.
9. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
10. Bij her-inschrijving dient, indien van toepassing, opnieuw het inschrijfgeld/ administratiekosten te worden betaald.

6. ANNULERING GROEPSTRAJECT OF GROEPSACTIVITEIT

1. Opdrachtgever heeft na het versturen van aanvullende gegevens waar in de bevestigingsmail naar gevraagd wordt, 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan het traject of de activiteit kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. De bedenktijd van 14 dagen vervalt als de startdatum van de activiteit binnen deze termijn plaatsvindt.
2. Bij annulering door opdrachtgever van een training of activiteit na deze bedenktijdperiode van 14 dagen en tot 2 weken voor de geplande aanvang, berekent Aandacht voor jezelf € 80,- administratiekosten.

3. Bij annulering door opdrachtgever tot 1 week voor aanvang, brengt Aandacht voor jezelf de helft van het trajectengeld of andere afgesproken sessie in rekening.
4. Bij annulering door opdrachtgever binnen 1 week voor aanvang van de overeengekomen dienst, wordt het gehele trajectengeld of andere afgesproken sessie in rekening gebracht. Vorenstaande geldt niet indien opdrachtgever een ander voordraagt die zijn/haar plaats inneemt. Deze ander mag niet al aangemeld zijn. Artikel 4 lid 2 is op deze situatie van toepassing.
5. Indien opdrachtgever deelname wil verzetten naar een traject op andere data of locatie is dit uitsluitend mogelijk na overleg met en instemming van Aandacht voor jezelf.

7. ANNULERING VAN INDIVIDUELE AFSPRAKEN

Individuele (trajecten/therapie/coaching) afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak te worden geannuleerd. Bij te laat afmelden, vervalt de geplande sessie en rekent Aandacht voor jezelf een sessie á € 100,- per uur. Voor een extra sessie of inhaalsessie wordt separaat € 100,- per uur in rekening gebracht.

8. AFGELASTEN VAN EEN TRAINING, ACTIVITEIT OF BIJEENKOMST

Aandacht voor jezelf behoudt zich het recht voor wegens te weinig aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden trajecten, sessies, bijeenkomsten of retreats te annuleren of data te wijzigen. Aandacht voor jezelf streeft ernaar deelnemer hierover 24 uur voor aanvang te informeren. In deze gevallen vindt restitutie van de betaalde activiteit plaats, tenzij deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training, sessie, bijeenkomst of retreat datum.

9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Aandacht voor jezelf verplicht zich de trajecten en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Dit wil zeggen dat Aandacht voor jezelf niet instaat voor het succes en welslagen van de dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door opdrachtgever gestelde doel.
2. Aandacht voor jezelf zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
3. Opdrachtgever verklaart dat hij/zij naar beste geweten gezond is en fysiek in staat is om de instructies van Aandacht voor jezelf zonder schade voor haar/zijn gezondheid op te volgen.
4. Bij twijfel over zijn/haar gezondheid wordt de specifieke klacht altijd met Aandacht voor jezelf gedeeld en is opdrachtgever verplicht de huisarts te raadplegen.

5. Indien opdrachtgever onder behandeling is van een professioneel hulpverlener, zorgt de deelnemer voor afstemming met en toestemming van deze hulpverlener voor deelname aan de training.

6. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor deelname aan trainingen en activiteiten van Aandacht voor jezelf. Deelname hieraan is geheel voor eigen risico van opdrachtgever.

7. Aandacht voor jezelf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten van Aandacht voor jezelf, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Aandacht voor jezelf. In geen geval is Aandacht voor jezelf aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

8. Deelnemer is aansprakelijk voor schade die Aandacht voor jezelf lijdt wanneer deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Aandacht voor jezelf gegeven instructies aan deze deelnemer.

9. Deelnemer dient Aandacht voor jezelf te vrijwaren voor schade die hij of zij tijdens de sessies of activiteiten bij anderen veroorzaakt. Aandacht voor jezelf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever die is ontstaan als gevolg van een aan opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming of onrechtmatige daad.

10. De eventuele aansprakelijkheid van Aandacht voor jezelf is steeds beperkt tot ten hoogste het door opdrachtgever aan Aandacht voor jezelf verschuldigde bedrag.

10. OVERMACHT, VAKANTIES EN ALGEMEEN ERKENDE FEESTDAGEN

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. Aandacht voor jezelf is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan van rechtswege zijn ontbonden.

3. Bij ziekte van Aandacht voor jezelf wordt in overleg met deelnemer of groep van deelnemers de afspraak of afspraken verzet. Indien niet alle deelnemers op het nieuwe tijdstip kunnen, stelt Aandacht voor je zelf de nieuwe datum vast en is deelnemer verplicht dit alternatief te accepteren.

11. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie waarvan verwacht kan worden dat de verspreiding daarvan de ander schade kan berokkenen, geldt in ieder geval als vertrouwelijk.

2. Uitsluitend in noodgevallen waarbij het leven van de opdrachtgever zelf of van anderen in gevaar is of dreigt te raken, kan hiervan worden afgeweken.
3. Aandacht voor jezelf draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting ook wordt nageleefd door eventueel bij de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden.
4. Uitdrukkelijk niet als vertrouwelijk geldt informatie:
 - a die op het moment dat Aandacht voor jezelf deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden;
 - b waarvan Aandacht voor jezelf kan bewijzen dat deze informatie al in haar bezit was op het moment van verstrekken door opdrachtgever;
 - c die Aandacht voor jezelf van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan Aandacht voor jezelf te verstrekken;
 - d die door Aandacht voor jezelf openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

12. INFORMATIEVERSTREKKING EN PERSOONSGEGEVENS

1. Opdrachtgever is verplicht om alle persoonsgegevens aan te leveren die door Aandacht voor jezelf worden gevraagd. Aandacht voor jezelf zal alleen om gegevens vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van opdrachtgever, dient dit aan aandacht voor jezelf doorgegeven te worden.
3. Aandacht voor jezelf is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie vanwege onjuiste (adres)gegevens.
4. De door opdrachtgever aan Aandacht voor jezelf verstrekte persoonsgegevens, zijn persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aandacht voor jezelf is er verantwoordelijk voor dat deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Aandacht voor jezelf gebruikt hiervoor het registratie en facturatie systeem MijnDiad.
5. De verstrekte persoonsgegevens zijn uitsluitend voor het doel bestemd waarvoor ze zijn overgedragen en afgegeven. Het gaat hierbij om gegevens waarmee Aandacht voor jezelf de opdracht kan uitvoeren, gegevens waarmee opdrachtnemer de financiële administratie kan voeren en gegevens waarmee Aandacht voor jezelf

contact kan leggen met opdrachtgever. Opdrachtgever kan verzoeken om inzage van zijn/haar persoonsgegevens en om verbetering, aanvulling of wijziging van deze gegevens vragen.

6. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht, tenzij anders met opdrachtgever is afgesproken.

13. KLACHTENREGELING

1. Aandacht voor jezelf werkt op basis van deskundigheid, eerlijkheid, transparantie en vertrouwen.

2. Indien deelnemer desondanks een klacht heeft kan deelnemer dit gemotiveerd schriftelijk, per mail of mondeling kenbaar maken aan Daphne Geerts van Aandacht voor jezelf.

3. Alle klachten worden in behandeling genomen. Bij voorkeur wordt samen bekeken wat er nodig is om de klacht op te lossen.

4. Indien deelnemer aangeeft dat de klacht schriftelijk dient te worden afgehandeld, ontvangt deelnemer allereerst een bevestiging van de klacht. Vervolgens ontvangt deelnemer binnen vier weken een inhoudelijke reactie op de klacht.

5. Indien deelnemer van mening is dat de klacht niet goed is behandeld, kan deelnemer zich wenden tot een geschikte klachtencommissie.

6. Het indienen van een klacht ontslaat deelnemer niet van de betalingsverplichting.

14. COPYRIGHT EN RECHTEN

1. Op alle artikelen van aandacht voor jezelf gepubliceerd op haar website, facebookpagina, instagram account of enig ander sociale media, is het copyright van toepassing.

2. Alle materialen, teksten, audio-instructies, downloads etc. die in het kader van een trajecten of activiteit van Aandacht voor jezelf worden verstrekt of die te vinden zijn op de website van Aandacht voor jezelf, op sociale media, in blogs of nieuwsbrieven etc. zijn (tenzij expliciet anders vermeld op deze materialen) het exclusieve eigendom van Aandacht voor jezelf en zijn beschermd onder Nederlandse en internationale wetgeving.

3. Bij publicatie of citaat dient de naam van Aandacht voor jezelf te worden vermeld. Gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aandacht voor jezelf niet toegestaan.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.